

# Salgs- og leveringsbetingelser for Provak Systemer AS

Gjelder fra 1.2.2016 – for øvrig gjelder alminnelige leveringsbetingelser NL 92.

## 1 Generelt

Alle Provak Systemer AS' (heretter omtalt som PV) tilbud, salg og leveranser reguleres av disse salgs- og leveringsbetingelser dersom ikke annet er skriftlig avtalt mellom partene.

Kjøperens eventuelle innkjøpsvilkår skal ikke i noe tilfelle anses bindende for PV.

## 2 Informasjon om varer og priser

Alle illustrasjoner, tegninger, beskrivelser, tekniske opplysninger og priser som er oppgitt i kataloger, brosjyrer, prislister og annet reklamemateriell mv. er å anse som veiledende, og forbeholdes endret uten varsel.

Kjøper bærer ansvar og risiko for at de tekniske data og varen i sin helhet passer for kjøpers tiltenkte behov og bruk.

## 3 Tegninger, underlag mv.

Tegninger, tekniske beskrivelser mv. som en part overlater til en annen, før eller etter avtalens inngåelse, forblir den overlattende parts eiendom og må ikke uten skriftlig samtykke utleveres til — eller bringes til tredjemanns kunnskap.

## 4 Tilbud og ordre

Tilbud er gyldig i 30 dager med mindre annet er spesifisert.

Ethvert tilbud er uforpliktende, og bindende avtale anses først inngått ved utstedelse av ordrebekreftelse fra PV.

## 5 Priser og emballasje

Priser er netto med mindre særskilt rabatt er oppgitt i tilbud, ordrebekreftelser og fakturaer.

Priser som er basert på varekjøp/produksjon i utenlandsk valuta, forbeholdes endret ved valutaendringer utover 2 % pr. tilbudsdato.

Priser gjelder EXW Oslo dersom ikke annet er spesifisert skriftlig i tilbud eller ordrebekreftelse, og oppgis eks. merverdiavgift, inkl. emballasje. EUR paller og pallekarmer er ikke inkludert.

## **6 Transport/frakt**

Transport/frakt skjer for kjøpers regning og risiko i samsvar med gjeldende Incoterms EXW. PV tar ikke ansvar for skader oppstått under transport/frakt og for lossing på avtalt utleveringssted.

## **7 Leveringstid**

Den oppgitte leveringstid er veiledende, med mindre det uttrykkelig er avtalt fast leveringstid. Leveringstidspunkt forskyves dersom:

A Eventuelle nødvendige offentlige lisenser eller godkjenninger ikke foreligger som forutsatt.

B PV ikke har fått nødvendige tekniske data fra kjøper.

C Eventuell forskuddsbetaling ikke er mottatt.

Leveringstidspunktet er den dag varen sendes fra PV eller den leverandør hvor ordren er plassert av PV.

PV er ikke ansvarlig for eventuell overskridelse av veiledende leveringstidspunkt.

## **8 Betalingsbetingelser**

Betaling skal fullt ut skje innen 15 dager fra fakturadato, dersom annet ikke er avtalt.

Dersom betaling ikke skjer til forfall, har PV fra forfallsdato krav på

1 % rente for det ubetalte beløp pr. påbegynt måned.

## **9 Annullering av ordre**

Annullering av ordre kan kun foretas etter skriftlig samtykke fra PV. Alle kostnader knyttet til annullering, inkludert eventuelt avbestillingsgebyr fra underleverandør/producent, belastes kjøper.

## **10 Fakturering**

Faktura dateres den dato varen sendes fra PV eller produsent.

Ved fakturabeløp på mindre enn netto kr 350,- eks. mva., emballasje og frakt, tilkommer ekspedisjonsgebyr med kr 100,-

## **11 Salgspant**

PV har salgspant i varen inntil salgssummen med tillegg av eventuelle renter og omkostninger er betalt, Jfr. Lov om pant av 8/2-1980.

## **12 Reklamasjon**

Etter mottagelse av varen(e) skal kjøperen omgående undersøke denne/disse. Dersom feil eller mangler oppdages, skal kjøper umiddelbart og senest 8 dager etter mottagelse av varen skriftlig reklamere overfor PV.

Erstatning for reklamert vare faktureres som vanlig ordre. Leverandør vil vurdere reklamasjonens berettigelse, og eventuelt utstede kreditnota på den reklamerte varens verdi eller deler av denne.

PV forbeholder seg retten til å rette feil på vare eller erstatte varen med en tilsvarende, ny vare.

Eventuell utbedring av rettidig reklamerte varer forutsetter at varen returneres til PV. Dersom personell fra PV må møte til utbedringen, vil reise og reisetid faktureres kjøper.

## **13 Retur**

Varer som ikke normalt er lagerført av PV eller som er bestilt spesielt etter kundes/kjøpers spesifisering, kan ikke returneres.

Eventuell retur av øvrige varer kan kun foretas etter avtale med PV, og forutsetter at samtlige følgende betingelser er oppfylt:

- a) Varen er ubrukt, ren og uskadet (gjelder også eventuell emballasje)
- b) Varen returneres senest 3 måneder fra fakturadato.
- c) Returnerte varer er merket med ordrenummer.

All transport/frakt i forbindelse med retur skjer for kjøpers regning og risiko.

Ved retur belastes avsender et returfradrag på 25 % av netto fakturert varepris. Frakt krediteres ikke.

## **14 Garanti**

Dersom annet ikke er avtalt skriftlig, er garantitiden 24 måneder fra leveringsdato.

Garantien dekker material- og produksjonsfeil og er begrenset til fri reparasjon og utskiftning av deler på selgers verksted i ordinær arbeidstid. Ønskes garantiservice utført hos kunden, belastes reise og diett etter regning.

Garantiansvar bortfaller hvis:

- det er gjort inngrep i varen uten selgers samtykke
- betalingsbetingelsene ikke er oppfylt
- varen er skadet som følge av ukyndig behandling
- varen ikke er montert etter gjeldende forskrifter og anvisning

Slitedeler omfattes ikke av garanti.

## **15 Ansvarsbegrensning**

PV er ikke ansvarlig for noen form for indirekte tap.

Som indirekte tap anses herunder, dog ikke begrenset til, tap som følge av merarbeid, tapt fortjeneste, tapt omsetning, tapte forventede besparelser, tap som følge av skader som de leverte produkter påfører annet materiell eller annen eiendom, avsnvstap og erstatningskrav fra tredjepart.

## **16 Force Majeure**

Kjøper kan ikke si seg løst fra avtalen (herunder heve kjøpet, kreve prisavslag eller erstatning) dersom forsinkelsen skyldes forhold utenfor PV' kontroll og mulighet for avvergelse.

## **17 Tvist**

Enhver tvist mellom kjøperen og PV knyttet til innholdet i disse salgs- og leveringsbetingelser, herunder avtaler inngått i tilknytning til dem, skal forsøkes løst ved voldgift - jfr. [Lov om meklings og rettergang i sivile tvister \(tvisteloven\)](#). Dersom dette ikke fører frem, skal tvisten løses etter norsk rett ved ordinær domstolsbehandling med Oslo tingrett som verneeting.